

# FORTIS 3D GÜVENLİK SİSTEMİ

## HİZMET ŞARTLARI SÖZLEŞMESİ

FORTIS 3D Güvenlik Sistemi'ni tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz.

3D Güvenlik Sistemi'ni kullanmadan önce Hizmet Şartları Sözleşmesi'ni dikkatle okumanız gerekmektedir. Bu sözleşmede belirtilen şartlar, internetten 3D Güvenlik Sistemi aracılığı ile yapılan alışverişlerde, kart hamili ile Banka arasındaki şartları belirlemektedir.

### 3D Güvenlik Sistemi'nin tanımı

3D Güvenlik Sistemi, internetten yapılan alışverişlere yüksek güvenlik ortamı sağlanması ve internet alışverişlerindeki olası sahtekarlıkların önlenmesini amaçlayan bir hizmettir. 3D Güvenlik Sistemi'ni kullanmak için kayıt işlemi esnasında vereceğiniz bilgiler sayesinde kayıtlı kartınız ile yapacağınız alışverişlerin güvenliği artırılmakta, bu bilgiler aynı zamanda olası anlaşmazlıkların çözülmesinde ve raporlama amaçlı olarak kullanılmaktadır. Verdiğiniz bilgiler, sisteme dahil olan iş yerleri ile paylaşılmamaktadır.

### 3D Güvenlik Sistemi'ne kayıt

Sonraki alışverişlerinizde sizi tanımamız için kullanılacak birtakım kişisel bilgilerinizle 3D Güvenlik Sistemi'ne kayıt olabilirsiniz. 3D Güvenlik Sistemi sadece sistem içerisinde yer alan iş yerlerinde kullanılabilir. MasterCard kredi kartlarınız için "SecureCode" VISA kredi kartlarınız için "Verified by Visa" amblemlerini gördüğünüz internet sitelerinden 3D Güvenlik Sistemi ile çok daha güvenli bir ortamda alışverişlerinizi yapabilirsiniz.

### Kayıt şartları

Beyan etmiş olduğunuz bilgilerin doğru olduğunu ve 3D Güvenlik Sistemi'ne kaydetmiş olduğunuz tüm kredi kartlarının kanuni kullanım hakkına sahip bulunduğunuzu beyan etmekteyiz. 3D Güvenlik Sistemi ekranlarında istendiği üzere kendinize ait bilgileri doğru, geçerli, mevcut ve tam olarak bildirmeyi ve değişiklik olduğu takdirde derhal güncellemeyi kabul, beyan ve taahhüt etmekteyiz. Kredi kartının kanuni kullanım hakkına sahip olmamanız ya da yanlış, gerçeğe aykırı, geçersiz veya eksik Kayıt Bilgileri temin etmeniz veya sonradan bu hale gelip de bilgilerin tarafınızca derhal güncellenmemesi durumunda veya tarafınızca bu sözleşmede yer alan herhangi bir hükme aykırı davranılması halinde Banka'nın 3D Güvenlik Sistemi'ne dair mevcut ve/veya gelecek kullanımlarınızı herhangi bir zamanda ve önceden size bildirmeksizin beklemeye alma, sona erdirmeye veya reddetme hakkı saklıdır. Bu durumda Banka'nın size veya üçüncü kişilere karşı hiçbir sorumluluğu olmayacaktır. Kredi kartının kanuni kullanım hakkına sahip olmamanız ya da yanlış, gerçeğe aykırı, geçersiz veya eksik Kayıt Bilgileri temin etmeniz veya sonradan bu hale gelip de bilgilerin tarafınızca derhal güncellenmemesi durumunda veya tarafınızca bu sözleşmede yer alan herhangi bir hükme aykırı davranılması halinde, Banka'nın zarar ve tazminat talep hakkı saklıdır. Ayrıca bu kapsamda Banka'ya 3. kişiler tarafından yöneltebilecek her türlü talepten Banka'yı ari tutacağınızı ve bu talepler nedeni ile Banka'nın uğrayacağı her türlü zararı, herhangi bir mahkeme ilamına gerek kalmaksızın ve ilk yazılı talep üzerine nakden ve defaten tazmin edeceğinizi gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt etmekteyiz.

1. Banka tarafından kimliğinizin tanınmasını sağlayacak bilgileri Banka'ya sağlamamanız durumunda 3D Güvenlik Sistemi'ne kayıt olamazsınız
2. 3D Güvenlik Sistemi'ne kayıt olmazsanız, sistemi destekleyen iş yerlerinde kredi kartınız ile işlem yapamayabilirsiniz

### Güvenlik

3D Güvenlik Sistemi'ni kullanmak üzere verilen kayıt ve kart sahibini tanıma bilgilerinin güvenliğinden kart sahibi sorumludur. Tüm güvenlik bilgilerinin isteğiniz dışında kullanılmaması için bilgilerinizin gizliliğini koruyacağınızı, gizli kalması için gerekli dikkat ve özeni göstereceğinizi, herhangi bir üçüncü kişiye açıklamayacağınızı, üçüncü kişilerin kullanımına izin vermeyeceğinizi, herhangi bir üçüncü şahıs tarafından kullanımının sonuçlarından tamamiyle tarafınızca sorumlu olduğunuzu, üçüncü şahıslarca kullanılması durumunda Banka'nın hiçbir şekilde sorumlu olmayacağını, şifre kullanılarak yapılan işlemlerin yazılı talimatınız hükmünde olduğunu, işbu sözleşmeden doğan hak ve yükümlülüklerinizi her ne surette olursa olsun üçüncü bir kişiye veya kuruma devir ve temlik etmeyeceğinizi kabul, beyan ve taahhüt edersiniz.

FORTIS BANK A.Ş.'de kayıtlı olan cep telefonunuza alışveriş esnasında kullanılmak üzere SMS ile tek kullanımlık şifre gönderilecektir. Cep telefonu numaranızın değişmesi durumunda güncelleme yapma sorumluluğu size (müşteriye) aittir.

### SSL kullanımı

3D Güvenlik Sistemi'ne kayıt olmak için doldurulacak form üzerindeki bilgiler SSL 128 bit ile şifrelenecek ve güvenliği sağlanacaktır. SSL teknolojisi, bilgisayarınız ve Bankanız arasında internet aracılığı ile gidecek bilginin güvenliğini sağlamayı amaçlamaktadır. Online kayıt formunuzu teslim ettiğiniz takdirde, internet erişiminizi kapatmadan bilgisayarın başından ayrılmamanız, başkalarının sizin bilgilerinize erişememesi bakımından daha güvenli olacaktır. SSL'i kullanabilmeniz için SSL protokolünü destekleyen bilgisayara sahip olmanız yeterlidir. İnternet Explorer 3.0 ve üzeri, Netscape 3.0 ve üzeri, SSL uyumlu tarayıcılardır. Kullanmakta olduğunuz tarayıcı SSL özelliklerini desteklemiyorsa, www.microsoft.com veya www.netscape.com adreslerinden indirebilirsiniz. Banka'nın "güvenli alışveriş" hizmeti sağlayacak olması, size donanım ve/veya yazılım temini, internet bağlantısı v.b. temini konusunda herhangi bir Banka taahhüdü oluşturmaz.

## Şartların kabul edilmesi

1. Şartların en güncel halini [http://www.fortis.com.tr/hizmetkanallari/guvenlik\\_fonksiyonlari.jsp](http://www.fortis.com.tr/hizmetkanallari/guvenlik_fonksiyonlari.jsp) ve [http://www.fortisworldcard.com/kart\\_ailisi/guvenlik.aspx](http://www.fortisworldcard.com/kart_ailisi/guvenlik.aspx) adresindeki Güvenlik Sistemi sayfalarında görebilirsiniz. Sunulan Güvenlik Sistemi'ni kullandığınız takdirde, belirtilen internet sitelerinde duyurulan veya duyurulacak olan güncel hizmet şartlarına, Güvenlik Sistemi prensip veya kurallarına da tabi olacağınızı kabul, beyan ve taahhüt edersiniz. Güvenlik Sistemi kullanımının, işbu şart ve esaslara dair kabulünüz anlamına geldiğini ve işbu Hizmet Şartları revizyonlarının ekranda görüntülenmesine müteakip olarak, 3D Güvenlik Sistemi'ni kullanmaya devam etmek suretiyle, söz konusu revize şartlar ile, ilan edilmiş prensip veya kurallara tabi olacağınızı kabul, beyan ve taahhüt etmekteyiz.
2. Banka 3D Güvenlik sistemini tarafınıza önceden bildirmek kaydı ile geçici veya daimi olarak erteleyebilir veya sonlandırabilir
3. 3D Güvenlik Sistemi hizmetlerinin verilmesi sırasında ve/veya herhangi bir zamanda oluşabilecek arıza vs. teknik sebepler ile bu hizmetlerin kesintiye uğraması veya son verilmesi, yahut hizmete ara verilmesinden keza donanım, yazılım ve internet sunucusundan kaynaklanan aksaklıklar, virüsler vesair sebepler sonucu ortaya çıkacak zarar ve/veya hasarlardan dolayı Banka'nın hiçbir sorumluluğu veya yükümlülüğü olmayacaktır.
4. 3D Güvenlik Sistemi'ni herhangi başka bir kişiymiş gibi kullanmamayı, Banka tarafından sunulan hizmetlerden istifade ettiğiniz sürece, yazılıma zarar verebilecek şartların oluşmamasına dikkat etmeyi, 3D Güvenlik Sistemi tarafından kullanılan herhangi bir bilgisayar yazılımı veya donanımı veya telekomünikasyon ekipmanına herhangi bir yazılım virüsü ihtiva eden veya bunların işlevselliğini kesintiye uğratma, zarar verme veya sınırlamak üzere tasarlanan herhangi bir bilgisayar kodu, dosya veya programı yüklememeyi, göndermemeyi, elektronik posta veya başka herhangi bir yol ile iletmemeyi, Banka'nın önceden yazılı izni olmaksızın 3D Güvenlik Sistemi internet sitesinin veya hizmetinin herhangi bir kısmını "yeniden tertip etmemeyi" veya "uyarlamamayı" kabul etmekteyiz.
5. 3D Güvenlik Sistemi vasıtasıyla programa üye firmalar ile iletişiminiz veya yapacağınız işlemler veya bu firmaların promosyonlarına katılımınız ve söz edilen muameleler ile ilgili diğer her türlü şart, esas, garanti veya beyanat, münhasıran tarafınız ve ilgili üye firma arasındadır. Banka'nın bu tür işlemlerin bir sonucu olarak maruz kalınan herhangi bir kayıp veya hasardan ötürü sorumluluk veya yükümlülüğü olmadığını kabul etmekteyiz. 3D Güvenlik Sistemi hizmetlerinin kullanımının, herhangi bir üye firmanın, 3D Güvenlik Sistemi'ne katılıp katılmamasından bağımsız olarak, Banka tarafından tavsiye veya tasdik edilmesi anlamına gelmediğini kabul ettiğinizi beyan ve taahhüt etmekteyiz. Örneğin, 3D Güvenlik Sistemi üye firmanın kimliğini veya üye firmanın mal veya hizmetlerinin kalitesini teyit etmemektedir.
6. Banka'nın 3D Güvenlik Sistemi'ne dahil edeceği Bankacılık hizmetlerinin çeşit ve unsurlarını serbestçe belirleyebileceğini ve istediği zaman değiştirebileceğini kabul edersiniz.
7. 3D Güvenlik Sistemi'nden yararlanmak suretiyle satın aldığınız mal ve hizmetlerdeki ayıplardan Banka'nın sorumlu olmadığını, Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun ve ilgili mevzuat hükümleri dahilinde Banka'ya izafe edilebilecek her türlü sorumluluk karşısında Banka'yı şimdiden ibra ettiğinizi kabul ve beyan edersiniz.

## Genel Bilgiler

Bu sözleşme, müşterinin Banka ile önceden imzalamış olduğu Genel Hizmet Sözleşmesi ve diğer Kredi Kartı sözleşmeleri ile birlikte uygulanacak olup ihtilaf halinde öncelikle iş bu sözleşme hükümleri dikkate alınacaktır.

Bu Hizmet Şartları süresiz olup Banka dilediği anda herhangi bir ihtara ve ihbara gerek olmaksızın hizmeti durdurmaya ya da sona erdirmeye yetkilidir. Bu durumlarda tarafınızın hiçbir itiraz hakkı olmayacaktır.

Bu Hizmet Şartları'nın uygulanmasından çıkabilecek her türlü anlaşmazlıklarda Banka'nın defter, mikrofilm, mikrofiş, bilgisayar v.s. kayıtlarının HMUK 287. maddesi uyarınca; geçerli, bağlayıcı, kesin delil olacağını, bunlara itiraz etmeyeceğinizi kabul ve taahhüt edersiniz.

Taraflar, bu Hizmet Şartlarından dolayı doğabilecek uyuşmazlıkların çözümünde Türk hukuku'nun uygulanacağını ve İstanbul mahkemelerinin yetkili olacağını kabul ederler.

Taraflar adres değişikliğinin yazılı olarak bildirilmemesi halinde, başvuru formunda belirtilen yerlere yapılacak tebligatların kendilerine yapılmış sayılacağını kabul ve taahhüt ederler.

FORTIS BANK A.Ş. VISA veya MasterCard'ın işbu sözleşmenin herhangi bir hakkını kullanamaması veya herhangi bir hükmünü yürütememesi, söz edilen hak veya hükümden bir feragat anlamına gelmeyecektir. İşbu sözleşmenin herhangi bir hükmünün, kaza yetkisi bulunan bir mahkeme tarafından geçersiz olduğu kararına varılırsa, taraflar, hükümde yansıtılan gayeyi yerine getirmek üzere gayret sarf edeceğini ve işbu sözleşmenin diğer hükümlerinin tamamen yürürlükte ve geçerli olarak kalacağını kabul etmektedir.

FORTIS BANK A.Ş. VISA veya MasterCard'ın, VISA ve MasterCard ve bunların ek kuruluşları, yan kuruluşları, görevlileri, acenteleri, markalarını kullanan firmalar veya diğer ortakları ve elemanlarını, 3D Güvenlik Sistemi üzerinden gönderdiğiniz veya ilettiğiniz Kayıt Bilgilerinden 3D Güvenlik Sistemi kullanımınızdan, 3D Güvenlik Sistemi ile olan bağlantınızdan veya işbu sözleşmeyi veya Geçerli Kanunlarını ihlal etmenizden ötürü, herhangi bir üçüncü şahsın MasterCard veya VISA FORTIS BANK A.Ş.'ye yapacağı, makul avukat ücretleri de dahil olmak üzere, her türlü talebe karşı tazmin etmeyi ve tazminat talebinden ari tutmayı kabul etmekteyiz.